

| | | |
|--|---|--|
| <p>Calidad y seguridad en la atención al paciente Tercer semestre Clave: SAL0314 Seriación: Ninguna</p> | | |
| Competencias genéricas: | <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo cooperativo y colaborativo. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Educación para la sustentabilidad y sostenibilidad. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Vida y el trabajo. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad social. | |
| Competencias específicas: | 1. Responsabilizarse junto con el cirujano dentista de la calidad y seguridad del paciente a partir de los procedimientos dictados por la legislación de la salud. | |
| | 2. Elaborar el expediente clínico de acuerdo con las normas de seguridad e higiene vigentes, así como elaborar el reporte de diagnóstico y procedimientos realizados en cada cita con el fin de conservar la información de los procedimientos aplicados a cada paciente. | |
| | 3. Participar en la realización de los estudios radiológicos necesarios para la obtención del diagnóstico oral. | |
| | 4. Realizar registros intraorales tales como impresiones con materiales plásticos, escaneo digital, registro de relaciones interoclusales...etc., para obtener información acerca del diagnóstico oral. | |
| | 5. Utilizar las técnicas preventivas para promover, a través de la evidencia científica, la salud bucal y mejorar el aprovechamiento de los recursos con estricto control de calidad. | |
| | 6. Utilizar materiales, técnicas y procedimientos necesarios para el apoyo al cirujano dentista, con apego a la psicología del paciente, a la ética profesional y de acuerdo con la filosofía del gabinete dental. | |
| | 7. Utilizar procedimientos adecuados para otorgar al paciente los primeros auxilios en caso de ser necesarios. | |
| | 8. Aplicar medidas, técnicas y procedimientos necesarios para el control de infecciones en el gabinete dental: antes, durante y después de la intervención odontológica. | |
| Contenidos: | Temas: | Objetivos: |
| | 1. Calidad y salud. | 1.1. Describir la relación que existe entre la atención con calidad y la salud del paciente, con el fin de explicar su importancia y trascendencia. |
| | 2. Seguridad en la atención del paciente y del profesional de la salud. | 2.1. Utilizar procedimientos de seguridad en apoyo al cirujano dentista, a través de la identificación de las características de las diferentes formas de proveerla al paciente. 2.2. Utilizar procedimientos de seguridad en apoyo al cirujano dentista y a sí mismo a través de la identificación de las características de las diferentes formas de proporcionarla. |
| | 3. Salud basada en la evidencia. | 3.1. Utilizar, en el consultorio dental, procedimientos que tienen fundamento en la evidencia científica, para contribuir a la seguridad del paciente y a la calidad de la atención.: |
| | 4. Normatividad y garantía de calidad | 4.1. Utilizar procedimientos de seguridad, fundamentados en la norma en apoyo al paciente a través de la identificación de las características de las diferentes formas de apoyo al cirujano dentista, con el propósito de ofrecer al paciente la mejor calidad en la atención. 4.2. Utilizar procedimientos de seguridad, fundamentados en la norma en apoyo al cirujano dentista y a sí mismo a través de |

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| | | la identificación de las características de las diferentes formas de proporcionarla. |
| Estrategia didáctica | Enseñanza | Evidencia de aprendizaje |
| | Tema 1. <ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas presenciales o remotas. • Preguntas en los niveles de memoria, de comparación y clasificación. • Análisis de error acerca de las exposiciones. • Apoyo de las TIC. | Actividad 1: Trabajo en grupos pequeños para encontrar las características inherentes a la calidad y a la salud, y posteriormente encontrar la relación que existe entre la calidad de atención y el estado de salud bucal del paciente. Exponer y defender el trabajo ante el grupo. |
| | Tema 2. <ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas presenciales o remotas. • Preguntas en los niveles de memoria, de comparación, clasificación y deducción. • Demostraciones durante clases prácticas. • Práctica guiada en la clínica de enseñanza, e independiente de los estudiantes. • Estudio de casos. • Análisis de error acerca de los procedimientos. • Apoyo de las TIC. | Actividad 2: Trabajo en grupos pequeños acerca de casos para análisis de los estudiantes donde se encuentren errores y propongan modos de enmendarlos en cuanto a la calidad y seguridad de atención al paciente. Actividad 3: Trabajo en grupos pequeños acerca de casos para análisis de los estudiantes donde se encuentren errores y propongan modos de enmendarlos en cuanto a la calidad y seguridad de los profesionales de la odontología. Actividad 4: Demostración individual en la que el estudiante muestre sus competencias acerca de la seguridad en la consulta odontológica para mantener la calidad de atención. |
| | Tema 3. <ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas presenciales o remotas. • Preguntas en los niveles de memoria, de comparación, clasificación y deducción. • Búsqueda de información con el apoyo de las TIC. • Análisis de error acerca de las exposiciones. | Actividad 5: Trabajo en grupos pequeños que consistirá en la búsqueda de información acerca de materiales, instrumentos y procedimientos que el profesor asigne, y que se han probado científicamente en pacientes. Exponer al grupo. |
| | Tema 4. <ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas presenciales o remotas. • Preguntas en los niveles de memoria, de comparación, clasificación y deducción. • Demostraciones durante clases prácticas. • Práctica guiada en la clínica de enseñanza, e independiente de los estudiantes. • Estudio de casos. • Análisis de error acerca de los procedimientos • Apoyo de las TIC. | Actividad 6: Trabajo en grupos pequeños acerca de casos para análisis de los estudiantes donde se encuentren errores acerca de la utilización de las normas de salud, y propongan modos de enmendarlos en cuanto a la calidad y seguridad de atención al paciente. Actividad 7: Trabajo en grupos pequeños acerca de casos para análisis de los estudiantes donde se encuentren errores en la utilización de las normas de salud, y propongan modos de enmendarlos en cuanto a la calidad y seguridad de los profesionales de la odontología. Actividad 8: Demostración individual en la que el estudiante muestre sus competencias acerca de la seguridad para mantener la calidad de atención al paciente en la consulta odontológica, de acuerdo con la normativa. |
| Criterios de evaluación: | Evaluación formativa: | Actividad 1: 05% |
| | | Actividad 2: 05% |
| | | Actividad 3: 05% |
| | | Actividad 4: 15% |
| | | Actividad 5: 05% |
| | | Actividad 6: 05% |

| | | |
|--|--|--|
| | | Actividad 7: 05% |
| | | Actividad 8: 15% |
| | Evaluación sumativa: | Actividad integradora: 40% Trabajo individual en el que el alumno desarrolle un procedimiento odontológico en apoyo al cirujano dentista en el que exhiba las competencias genéricas y se responsabilice junto con él, en la provisión de seguridad al paciente y calidad en el servicio. El profesor se apoyará en rúbricas analíticas para determinar el grado de desempeño. |
| Duración: | Un semestre: 16 semanas | |
| Perfil profesional del profesor | <ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura en el área de la Salud. • Experiencia profesional: Tres años como mínimo. • Experiencia docente: Un año como mínimo. | |
| Referencias: | <p>Donaldson, L., Ricciardi, W., Sheridan, S. & Tartaglia, R. (2021). <i>Textbook of patient safety and clinical risk management</i>. Switzerland: Springer. Open access e-Book https://doi.org/10.1007/978-3-030-59403-9</p> <p>Fondahn, E., Lance, M. & De Fer, T. (2017). <i>Manual Washington de calidad en la atención y seguridad del paciente</i>. Barcelona, España: Editorial Wolters Kluwer/Lippincot Williams & Wilkins. e-Book. Recuperado de: http://clinicaelcastano.com.ar/images/curso-virtual/modulo10/manual-washington-de-calidad-en-la-atencion.pdf</p> <p>Rizo, J. (2018). <i>Seguridad del paciente en odontología</i>. <i>Boletín CONAMED – OPS</i>, Volumen 3(18), 1-5. Recuperado de: http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/pdf/boletin18/seguridad_paciente.pdf</p> <p>Rocco, C. & Garrido, A. (2017). <i>Seguridad del paciente y cultura de seguridad</i>. <i>Revista Médica de Clínica Las Condes Volumen 28(5)</i> 785-795. Open acces https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S0716864017301268</p> <p>Vincent, Ch. & Amalberti, R. (2016). <i>Seguridad del paciente. Estrategias para una asistencia sanitaria más segura</i>. Madrid, España: Modus Laborandi, S. L. e-Book Recuperado de: https://www.seguridadelpaciente.es/resources/documentos/2016/presentacion-libro-15-diciembre/Seguridad_del_paciente.pdf</p> | |